

Kassenschnitt – Start mit F1 oder...

Sie sollten täglich die gespeicherten Zahlungen mittels Kassenschnitt zu First Data übertragen. Es werden alle gespeicherten Zahlungen – Maestro und Kreditkarten – in einem Schnitt übertragen. Ohne Kassenschnitt kann es bei der Abrechnung zu Unklarheiten der Summenzuordnung kommen. Drücken Sie **ALPHA** geben Sie 1 ein. Danach drücken Sie **OK**. Es wird ein entsprechender Kassenschnittbeleg gedruckt. Nach einem Tagesabschluss kann eine Zahlung nicht mehr storniert werden.

Papierrolle wechseln



Hier ziehen

Drücken Sie die Verriegelung nach oben um das Fach zu öffnen.



Entnehmen Sie die verbrauchte Papierrolle und legen Sie eine neue Rolle ein.

Den Anfang der Rolle legen Sie wie abgebildet über die Abrisskante und schließen Sie das Fach. Der Deckel muss mit einem Klick einrasten.

Häufige Fragen

Frage	Lösung
Zahlungsbeleg wiederholen	Der Beleg der letzten Zahlung kann beliebig oft gedruckt werden, drücken Sie 2x Alpha, geben Sie 41 ein und befolgen Sie die Information am Bildschirm.
Umsätze Anzeigen	Zum Anzeigen und Ausdrucken der im Terminal gespeicherten Transaktionen drücken Sie 2x Alpha und geben Sie 31 ein. Befolgen Sie die Information am Bildschirm.
Karte wird nicht akzeptiert	Es gibt drei grundsätzliche Fehlerfälle, entweder wurde die Zahlung von der Bank abgelehnt, die Karte ist defekt oder es bestehen Verbindungsprobleme
Zahlung abgelehnt	Kunden bitten, mit einem anderen Zahlungsmittel zu zahlen
Systemfehler, keine Verbindung	Vorgang wiederholen. Bei wiederholten Auftreten wenden Sie sich bitte an Ihren First Data Austria.

Ihr FirstPOS Team
 Betreffend Abstimmung der
 Umsatzbeträge/
 Tagesendsummen
ConCardis Österreich:
 01/717 73 – 3060

Betreffend technischer Anliegen, Serviceverträge,
 Änderungen
First Data Austria:
 0800 005680
 e-mail: firstpos@firstdata.at
 www.firstdata.at www.fistdata.com

Kurzinfo: FirstPOS mobile Vx 670

- Großer Bildschirm
- Große Tasten
- Kleinstes mobiles Terminal am Markt



Bedienung

Achten Sie auf die Bedienung am Display.

Beträge werden in Cent eingegeben. Das Komma bleibt fest an der angezeigten Position stehen. Für 12 EUR drücken Sie 1 2 0 0.

Statusanzeige:

- in Betrieb
- Standby Modus
- Ladevorgang läuft, Terminal in Betrieb
- Akku schwach oder Papierende

Inbetriebnahme

1. Nehmen Sie Ihr Verifone Vx670 ELME Terminal aus der Verpackung.
2. Die SIM Karte, die Papierrolle und der Akku sind bereits eingesetzt.
3. Schließen Sie das Terminal an das Stromnetz an, um den Akku zu laden. Der Ladevorgang benötigt ca. 3-4 Stunden.
4. Schalten Sie das Terminal durch einen langen festen Druck der Taste **OK** ein.
5. Um das Terminal auszuschalten, drücken Sie die **STOP** Taste, halten Sie diese auch wenn ein akustisches Signal ertönt, bis das Terminal ausgeschaltet ist.
6. Bei Fragen wenden Sie sich an First Data tel.: 0800 005680



Anzeigen am Display

- _■ Empfangsstärke
- Batteriezustand



ACHTUNG: Halten Sie ausreichenden Abstand von mindestens 50cm zu anderen Geräten, z.B. zu Entwertern für Sicherheitsetiketten, sonst kann es zu Funktionsstörungen kommen

Stecken der Karte

Chip- und Magnetstreifenkarten



Chipkarten:
Stecken Sie die Karte mit dem Chip nach oben bis zum Anschlag in den Chipkartenleser.



Magnetstreifenkarten:
Ziehen Sie die Karte in Pfeilrichtung durch den Magnetkartenleser, wobei sich der Magnetstreifen links unten befindet.

Zahlung

Zahlung mit einer Maestro (Bankomatkarte), V PAY, Visa Electron

- 1 Betrag eingeben und
- 2 Karte stecken
- 3 **Kunde:** Geheimzahl eingeben
- 4
- 5 Karte nach Aufforderung aus dem Leser entnehmen
- 6 Beleg wird automatisch gedruckt

Zahlung wurde abgebrochen... was tun?

Falls eine Zahlung abgebrochen wurde, wird ein Fehlercode am Bildschirm angezeigt. Beleg mit Fehlercode wird ausgedruckt. Karte entnehmen. STOP drücken oder den Timeout abwarten.



ACHTUNG: Auch nach einer abgelehnten Zahlung drückt Ihr Terminal einen **Negativbeleg** aus. Achten Sie daher nach jeder Zahlung auf den **Text am Beleg!**

Zahlung mit Kreditkarten

- 1 Betrag eingeben und
- 2 Karte stecken
- 3 Abwarten, bis Transaktion durchgeführt wird. Karte entnehmen.
- 4 Beleg wird automatisch gedruckt.
- 5 **Kunde:** Geheimzahl eingeben oder Unterschrift

Telefonische Autorisierung – Drücken der Taste M0 oder...

- 1 2x
- 2 Geben Sie 24 ein und
- 3 Autorisierungsnummer eingeben
- 4 Betrag eingeben
- 5 Genehmigungsnummer eingeben
- 6 Kartendaten eingeben
- 7 Abwarten, bis Transaktion durchgeführt wird, Beleg wird gedruckt

Weitere Zahlungen...

Storno – Drücken der Taste F2 oder...

- 1
- 2 Drücken Sie M1, Sie kommen ins Menü 2
- 3 Drücken Sie
- 4 Geben Sie die Transaktionsnummer ein
- 5 Karte stecken
- 6 Storno bestätigen

Kreditkarte: Gutschrift – Drücken der Taste M1 oder...

- 1 2x
- 2 Geben Sie 26 ein und
- 3 Betrag eingeben
- 4 Karte stecken oder Nummer manuell eingeben
- 5 Abwarten, bis Transaktion durchgeführt wird, Beleg wird gedruckt

Benutzer- und Managermenü

Das Terminal besitzt zwei Menüebenen, in der Benutzerebene sind tägliche Vorgänge zu finden, diese können ohne Passwort bedient werden. Die Managerebene beinhaltet seltener genutzte Funktionen, wie die Diagnose oder Initialisierung. Hier wird der Manager-PIN verlangt. Bei der Lieferung des Terminals ist das Passwort auf die Zahl **1111** eingestellt. Bitte ändern Sie das Passwort, um ihr Terminal zu schützen.

So kommen Sie in die Benutzerebene: drücken Sie und bewegen Sie sich mit **M1** und **M2** im Menü
So kommen Sie in die Managerebene: drücken Sie und dann

Wenn Sie rasch eine Funktion aufrufen wollen, drücken Sie 2x und die direkte Funktionsnummer, z.B. 21 für ein Storno:

1 Tagesabschluss	3 Umsatz	4 Info...	Managermenü:
2 Buchungen	31 Gesamtumsatz	41 Status Transaktion	–Netzbetrieb
21 Storno	32 Zwischensumme	42 Status Kassenschnitt	–Terminaleinstellungen
22 TIP-Buchung	33 Einzelbelege	43 Softwareversion	–Drucker
23. Nachzahlung	34. TFS-Liste	44. Konfiguration	–Modem
24. Telefonische Aut.		45. Warengruppen	–Service
25. Barzahlung		47 Händlerjournal	–Zusatzapplikation
26. Gutschrift		48 EMV Konfiguration	–Netzbetrieb
27. Verfahrenswahl		6 Sprachauswahl	
28. Reservierung			